

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
АУК «Омская филармония»  
Лапшина И.Б.



«22» ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы  
и обеспечению доступности услуг АУК «Омская филармония»

№п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Редактирование и наполнение разделов официального сайта АУК «Омская филармония» в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 227	Ноябрь 2017	Начальник отдела рекламы и PR Быкова М.А.
2.	Организация системной работы с корпоративными слушателями, разработка содержательного плана выездных презентаций для организаций.	Декабрь 2017	Начальник отдела работы со средой Крутелевич А.В.
3.	Разработка графика клубных встреч с членами Омского филармонического сообщества на 2018 год, определение тем и форматов встреч.	Январь 2018	Начальник отдела работы со средой Крутелевич А.В.
4.	Информирование пользователей о существующих формах обратной связи, активизация обмена мнениями о концертах в официальных пабликах Филармонии в социальных сетях.	постоянно	Специалист по связям с общественностью Пономарева Т.А.
5.	Формирование благоприятного имиджа учреждения и повышение уровня медиаприсутствия путем разработки и реализации ежемесячных планов информационных кампаний по освещению деятельности учреждения в СМИ.	Ежемесячно до 15 числа предыдущего месяца	Специалист по связям с общественностью Пономарева Т.А.
6.	Разработка технического задания для создания модуля таргетированной информационной рассылки с функцией контроля целевых действий пользователей. Определение сметной стоимости работ.	Январь-февраль 2018	Зам. директора по маркетингу Притульчик Е.В.
7.	Реализация сервиса формирования и продажи Личных филармонических абонементов на официальном сайте Филармонии.	сентябрь.2018	Зам. директора по маркетингу Притульчик Е.В.
8.	Увеличение объемов продажи электронных билетов за счет использования ресурсов сторонних организаций.	2018 год	Начальник отдела продаж Петренко И.А.
9.	Расширение зрительской аудитории за счет	2018 год	Начальник отдела

	использования новых видов диджитал-рекламы, рекламы в SMM		рекламы и PR Быкова М.А.
10.	Проведение фандрайзинговой акции по сбору средств на инструмент для ОАСО «Гобой для большого оркестра»	Ноябрь 2017 – декабрь 2018	Директор Лапшина И.Б.
11.	Организация и проведение мероприятий по развитию у персонала комплекса концертных залов навыков вежливого общения и профессионального поведения.	2018 год	Начальник комплекса концертных залов Луц Е.В.
12.	Произвести редакцию кодекса корпоративной этики Учреждения, довести документ до сведения работников.	Ноябрь 2017	Директор Лапшина И.Б.
План мероприятий по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности и по созданию условий доступности для посещения лицам с ограниченными возможностями здоровья.			
13.	Подготовка проекта на выполнение работ согласно плана адаптации по Концертному залу АУК «Омская филармония»	Ноябрь 2017 год	Зам. Директора по общим вопросам Мельник В.А.
14.	Подготовка проекта на выполнение работ согласно плана адаптации по «Залу органной и камерной музыки».	Декабрь 2017 год	Зам. Директора по общим вопросам Мельник В.А.
15.	Выполнение строительных работ согласно проекта адаптации по Концертному залу АУК «Омская филармония»	Согласно дорожной карты и бюджетного финансирования 2018 год	Зам. Директора по общим вопросам Мельник В.А.
16.	Выполнение строительных работ согласно проекта адаптации по «Залу органной и камерной музыки» АУК «Омская филармония»	Согласно дорожной карты и бюджетного финансирования 2018 год	Зам. Директора по общим вопросам Мельник В.А.
17.	Ремонт и устройство туалетной комнаты для людей с ограниченными возможностями в помещении «Зала органной и камерной музыки»	Июль — август 2018 год	Главный инженер филармонии Варлаков С.А.
18.	Оснащение залов, репетиционных помещений, фойе и кабинетов Комплекса концертных залов светодиодными лампами освещения	Февраль — сентябрь 2018 год	Главный инженер филармонии Варлаков С.А.
19.	Оборудование помещений комплекса вентиляционным оборудованием (кондиционерами).	Май — июль 2018 год	Главный инженер филармонии Варлаков С.А.
20.	Приобретение проекционного оборудования для качественного проведения концертных программ на площадках филармонии	2018 год	Зам директора Баранов А.В. Мельник В.А.
21.	Проведение текущего ремонта в помещениях АУК «Омская филармония»	Июнь — август 2018 год	Главные специалисты Нефедов Ю.И.; Пинчук Ю.А.