

Приложение № 1
к протоколу № 1 от 03.12.2020 года
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры
Омской области

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными
учреждениями культуры Омской области в 2020 году**

№ п/п	Индикаторы параметра	Значение показателя	БУК «Омский государственный академический театр драмы»	БУК «Омский государственный музыкальный театр»	БУК «Омский областной театр юных зрителей имени XX-летия Ленинского комсомола»	БУК «Омский государственный театр кукол, актера, маски «Арлекин»	БУК «Омский государственный драматический театр «Пятый театр»	БУК «Омский драматический театр «Галёрка»	БУК «Омский государственный Северный драматический театр имени М.А. Ульянова»	АУК «Омская филармония»	БУК «Омский областной музей изобразительных искусств имени М.А. Врубеля»	БУК «Омский государственный историко-краеведческий музей»	БУК «Омский государственный литературный музей имени Ф.М. Достоевского»	БУК «Государственный областной художественный музей «Либеров-центр»	БУК «Омский музей Кондратия Белова»	БУК «Музейно-выставочный комплекс «Моя история»	БУК «Омский государственный историко-культурный музей-заповедник «Старина Сибирская»	БУК «Государственный центр народного творчества»	БУК «Областной центр культуры «Сибиряк»	БУК «Дворец культуры и семейного творчества «Светоч»	БУК «Межрегиональное национальное культурно-спортивное объединение «Сибирь»	БУК «Областной дом ветеранов»	БУК «Омский государственный детский ансамбль»	БУК «Государственный Большереченский зоопарк имени В.Д. Соломатина»
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1. Критерий открытости и доступности информации об организации																								
1.1.	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА	30	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	28,3	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	28,8	30,0	30,0	30,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1.2.	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3.	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"	40	39,3	37,4	39,0	39,9	37,5	39,2	39,5	39,3	39,0	39,6	39,8	39,5	39,9	39,3	39,8	39,3	38,8	39,4	38,1	39,8	38,8	38,8
	Итого по критерию K1:	100	99,3	97,4	99,0	99,9	97,5	99,2	99,5	99,3	99,0	99,6	98,1	99,5	99,9	99,3	99,8	99,3	98,8	99,4	96,9	99,8	98,8	98,8
2. Критерий комфортности условий предоставления услуг																								
2.1.	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50	x	x	x	x	x	x	x	x	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	50,0	40,0	50,0	50,0	50,0	50,0
2.3.	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50	x	x	x	x	x	x	x	x	49,1	48,9	49,0	49,2	49,9	48,8	50,0	48,4	47,6	47,5	45,3	47,7	46,4	47,1
	Итого по критерию K2:	100	x	x	x	x	x	x	x	x	99,1	98,9	99,0	99,2	99,9	98,8	100,0	98,4	97,6	87,5	95,3	97,7	96,4	97,1
3. Критерий доступности услуг для инвалидов																								
3.1.	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	30	30,0	30,0	6,0	18,0	18,0	18,0	24,0	24,0	30,0	24,0	30,0	30,0	18,0	24,0	27,0	18,0	30,0	18,0	12,0	27,0	18,0	6,0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
3.2.	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40	32,0	24,0	16,0	32,0	24,0	32,0	32,0	40,0	40,0	32,0	24,0	40,0	24,0	24,0	32,0	16,0	40,0	16,0	24,0	24,0	8,0	16,0
3.3.	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	26,6	16,3	26,3	29,1	25,1	28,9	29,5	29,1	26,6	29,5	29,3	29,5	29,4	29,7	29,5	28,1	28,2	30,0	28,4	26,9	26,3	22,5
	Итого по критерию КЗ:	100	88,6	70,3	48,3	79,1	67,1	78,9	85,5	93,1	96,6	85,5	83,3	99,5	71,4	77,7	88,5	62,1	98,2	64,0	64,4	77,9	52,3	44,5
4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций																								
4.1.	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	40	х	х	х	х	х	х	х	х	39,1	39,3	39,4	39,7	40,0	39,2	39,9	38,9	38,9	40,0	39,0	39,6	38,5	38,9
4.2.	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40	х	х	х	х	х	х	х	х	39,2	39,7	39,5	39,9	40,0	39,3	40,0	39,6	39,5	39,8	38,7	39,4	39,0	39,1
4.3.	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	20	х	х	х	х	х	х	х	х	19,7	19,9	20,0	20,0	20,0	19,9	19,9	19,9	19,9	20,0	19,7	19,9	19,7	19,3

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	Итого по критерию К4:	100	х	х	х	х	х	х	х	х	98,0	98,9	98,9	99,6	100,0	98,4	99,8	98,4	98,3	99,8	97,4	98,9	97,2	97,3
5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг																								
5.1.	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	30	х	х	х	х	х	х	х	х	29,8	29,5	29,6	29,7	29,9	29,5	30,0	29,5	29,4	30,0	28,9	30,0	29,3	29,2
5.2.	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	20	х	х	х	х	х	х	х	х	19,4	19,6	19,5	19,8	19,6	19,7	20,0	19,7	19,7	20,0	19,5	20,0	18,4	18,9
5.3.	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	50	х	х	х	х	х	х	х	х	49,4	49,3	49,3	49,8	49,8	49,2	50,0	49,8	49,0	50,0	47,4	49,7	48,6	48,4
	Итого по критерию К5:	100	х	х	х	х	х	х	х	х	98,6	98,4	98,4	99,3	99,3	98,4	100,0	99,0	98,1	100,0	95,8	99,7	96,3	96,5
	Итоговое значение по организации культуры:	100	94,0	83,9	73,7	89,5	82,3	89,1	92,5	96,2	98,3	96,3	95,5	99,4	94,1	94,5	97,6	91,4	98,2	90,1	90,0	94,8	88,2	86,8